

Pět způsobů, jak udržet zaujetí a produktivitu zaměstnanců

Jak zajistit zaměstnancům správnou technologii, aby mohli pracovat kdekoli, kdykoli a jakkoli chtějí a pomáhat vám rozvíjet vaše podnikání.



Úvod

Vaše podnikání nebude mít nikdy silnější konkurenční výhodu než jsou vaši zaměstnanci. Děláte maximum pro to, abyste této hodnoty plně využili a udrželi si ji?

Jen 33 % zaměstnanců v Americe se dnes považuje za angažované: Tato malá skupina cítí, že je jejich práce naplňuje a posouvá vpřed, a jsou ochotni vyhovět svým kolegům a nadřízeným nad rámec svých povinností. To ale znamená, že při nejlepším 70 % amerických pracovníků přijde do práce a udělá jen to nezbytné. V nejhorším případě mohou neangažovaní pracovníci znamenat pro podniky více škody než užitku.¹

Důležitým způsobem, jak udržet zájem, nasazení a produktivitu zaměstnanců, je prostřednictvím správné technologie. Vaši zaměstnanci jsou zvyklí na spotřební

technologie, která funguje hladce a bez zádrhelů. V případě problémů si jednoduše stáhnou jinou aplikaci. V práci ale potřebují zaměstnanci snadno a bezproblémově komunikovat a spolupracovat pomocí jednotné sady nástrojů, ať už se nacházejí v kanceláři nebo pracují na dálku – a potřebují k tomu zařízení, která maximalizují výhody jejich technologické sady nástrojů. V opačném případě mohou čelit nesynchronizovaným či nepřístupným souborům, izolovaným datům nebo aplikacím, které nefungují dobře na mobilních zařízeních. Tyto technologické strasti totiž zaměstnance nejen frustrují, ale zpomalují také jejich spolupráci, sdílení názorů a myšlenek a brání jim odvádět kvalitní práci.

Podle nedávného výzkumu, ve kterém byli pracovníci dotázáni na konkrétní účinky 16 běžných nástrojů pro spolupráci, citovala

většina dotazovaných pouze dva, které jim pomáhají být v práci efektivnější – e-mail a rychlé zaslání zpráv.²

Možná právě proto berou zaměstnanci záležitost technologie do vlastních rukou: Alespoň 1 ze 4 zaměstnanců vyhledává vlastní mobilní a cloudové aplikace. Když ale vaši zaměstnanci používají neschválené nástroje, je téměř nemožné chránit vaše podniková data.

V této e-knize se podíváme blíže na to, jak přistupovat k problémům, kterým mohou vaši zaměstnanci se svou každodenní technologií čelit, a jak jim umožnit podávat nejlepší výkony a zároveň chránit vaše data a informace.

1. Gallup, *Stav amerického pracoviště*, 2017.

2. Forrester Research, *Způsob, jakým pracujeme: mobilní zaměstnanci zaměřeni na spolupráci potřebují dostupnou a flexibilní sadu nástrojů*, leden 2017.

Vybírejte nástroje, které umožní zaměstnancům se spojit, ať už budou pracovat odkudkoliv.

Většina zaměstnanců chápe, jak je spolupráce důležitá: Podle výzkumu společnosti Forrester 56 % z nich věří, že vylepšení spolupráce bude znamenat přínos pro jejich zákazníky. Zaměstnanci jsou si také plně vědomi nástrojů, které ke spolupráci používají: 85 % zaměstnanců je přesvědčeno, že správná technologie je zásadní pro jejich schopnost účinně spolupracovat.³

³ Forrester Research, *Způsob, jakým pracujeme: mobilní zaměstnanci zaměřeni na spolupráci potřebují dostupnou a flexibilní sadu nástrojů*, leden 2017.



Akční plán



Ohodnoťte svou současnou technologii.

Do jaké míry pomáhají vaše podnikové technologické nástroje a zařízení vašim zaměstnancům tvořit, spojovat se a spolupracovat s lidmi uvnitř i vně vaší společnosti? Umožňují jim sdílet dokumenty a spolupracovat na nich na libovolném zařízení a bez komplikací většího množství verzí? Jak snadné a rychlé je plánování online schůzek?



Získejte přehled o svých potřebách spolupráce.

Požádejte své zaměstnance, aby prodiskutovali svou spolupráci a nástroje, které rádi používají – ať už jste jim je poskytli vy či nikoliv. Vaším cílem je odhalit funkce, které považují za důležité, ale které vaše firma neposkytuje.



Neberte rovnováhu mezi pracovním a osobním životem na lehkou váhu a podnikněte kroky k podpoře svého závazku.

Vyvážený život je dnes pro zaměstnance nesmírně důležitý – rovnováha mezi pracovním a osobním životem je po odměnách hned druhým důvodem, proč se lidé rozhodují hledat nová zaměstnání.⁴ Klíčem k této rovnováze je předat pracovníkům kontrolu nad jejich plány a úkoly a umožnit jim tak pracovat na cestách i na dálku pomocí zařízení, která sami upřednostňují.

⁴ Society for Human Resource Management, Spokojenost v práci a angažovanost zaměstnanců: dveře příležitosti jsou otevřené, 2017.



Akční plán



Stanovte jasné, konzistentní a spravedlivě uplatňované zásady. Je jen na vás, jaké si stanovíte zásady pro flexibilní pracovní dobu, práci na dálku a jiné možnosti plánování. Pro zaměstnance je nejdůležitější znát pravidla a vidět, že jsou uplatňována spravedlivě.



Poskytujte sadu nástrojů pro práci na dálku. Rozhodněte, jakou technologii potřebujete, aby byla práce na dálku stejně efektivní jako práce v kanceláři. Jednat se může o snadno přístupné úložiště dokumentů a dat, nástroje pro spolupráci jako jsou sdílené kalendáře a týmové weby, a různé komunikační nástroje včetně e-mailu, intranetu, videokonferencí a zaslání rychlých zpráv. Zvažte také, jaká zařízení byste mohli svým zaměstnancům poskytnout, aby umožňovala mobilitu bez ohrožení zabezpečení a fungovala bezproblémově s ostatními pracovními aplikacemi a nástroji, které si zvolíte.



Volte řešení, která podporují jednoduchost a použitelnost.

Při výběru nástrojů pro spolupráci zaměstnanců a práci na dálku máte na výběr, zda se budete spoléhat na množství jednoúčelových aplikací, nebo vyhledáte integrovanou sadu řešení od jednoho dodavatele.

V mnoha případech spočívá řešení v jednom klíčovém bodu: Volba více aplikací od různých dodavatelů neřeší časté stížnosti zaměstnanců týkající se koordinace plánů, nalezení správných lidí nebo zdrojů pro určitý úkol, práce s jednou verzí dokumentu nebo zkrátka jednotné a bezproblémové užívání napříč zařízeními. Jde především o to umožnit zaměstnancům podávat co nejlepší výkony, a v takovém případě integrované řešení téměř vždy nabízí vyšší dlouhodobou hodnotu.



Akční plán



Zaujměte k výběru svých nástrojů metodický přístup.

Jakmile shromáždíte názory svých zaměstnanců na svou současnou podnikovou technologii, utvořte si seznam možností – místo aplikací – které potřebujete.



Vyhledejte integrovaná, cloudová řešení a zvažte jejich výhody.

Zaměřte se na řešení, která poskytují tyto možnosti spolu se sdílenými daty a zdroji, aby mohli vaši zaměstnanci bezproblémově fungovat bez nutnosti neustále se přihlašovat a odhlašovat z většího množství aplikací nebo nahánět informace v nepropojených systémech.



Zaměřte se na kvalitu práce – bez ohledu na to, odkud zaměstnanci pracují.

Moderní, cloudové nástroje pro zvýšení produktivity způsobily radikální posun v uvažování o tom, kde a kdy lidé pracují. Sotva nás to může překvapovat, vzhledem k tomu, že 88 % zaměstnanců pracuje ve svém běžném týdnu na dvou či více místech – a 21 % zaměstnanců pracuje dokonce na třech či více místech.⁵

Přesto je důležité posoudit, jak si vaše podniková technologie vede při práci v pohybu. Mohou vaši zaměstnanci při práci na stejném dokumentu přecházet z notebooku na tablet či chytrý telefon a mít jistotu, že stále vycházejí z nejnovější verze své práce? Mohou si být jisti, že každý člen jejich týmu obdrží důležitý dokument před konečným termínem? Mohou pracovat v režimu offline s vědomím, že jejich e-maily, kalendář a dokumenty se správně synchronizují, jakmile se znovu připojí? Mají přístup k zařízením, která se hodí pro nástroje pro zvýšení produktivity z vašeho seznamu?

5. Forrester Research, *Způsob, jakým pracujeme: mobilní zaměstnanci zaměřeni na spolupráci potřebují dostupnou a flexibilní sadu nástrojů*, leden 2017.



Akční plán



Upřednostněte mobilitu.

Posuďte každou podnikovou aplikaci jednoduchým způsobem: Vyrovnají se její mobilní služby možnostem na stolním počítači? Vztahuje se tato zkušenost na každé mobilní zařízení, které je pro vás a vaše zaměstnance důležité? Vyhledejte poté mobilní zařízení, která možnosti těchto podnikových aplikací maximalizují.



Režim offline je stejně důležitý jako režim online.

Aplikace by měla fungovat stejně dobře offline, jako funguje online: Mohou si zaměstnanci stále prohlížet e-maily, kontakty a kalendáře? Mohou si zobrazit a upravovat dokumenty? Jakmile přejde zařízení zpět do režimu online, synchronizuje a aktualizuje se vše bez problémů?



Budujte důvěru s nepřetržitým zabezpečením.

Úniky dat a jiné bezpečnostní incidenty mohou ovlivnit nasazení a výkony zaměstnanců, obírat je o čas, který by jinak věnovali produktivním úkolům, a v případě ztrát důležitých dat či souborů podkopávat jejich důvěru ve váš podnik. Platí to především v případě ztracených a odcizených mobilních zařízení – běžného problému, který může znamenat jen chvilkovou nepříjemnost nebo zásadní komplikaci podle toho, jaké jsou možnosti vašeho podniku pro určování polohy zařízení a mazání dat na dálku.



Akční plán



Proveďte audit zabezpečení podnikových dat.
Můžete ho zvládnout pomocí několika logických otázek: Kde jsou vaše podniková data uložena a jak jsou zálohována? Jak v současné době sdílíjí zaměstnanci přístup k souborům a datům? Jak může váš podnik řídit přístup k citlivým datům? Jak váš podnik zálohuje a jinak chrání data na mobilních zařízeních zaměstnanců?



Zaměřte se samostatně na správu zařízení.
Zvažte, kolik zaměstnanců má zařízení obsahující podniková data, jaká je aktualizace ochrany těchto zařízení proti novým bezpečnostním hrozbám; a zda se k vašemu podniku vztahují nějaké zvláštní okolnosti (například problémy s dodržováním předpisů). Při nákupu nových zařízení pro zaměstnance se ohlížejte po přístrojích, které obsahují nejlepší možnou úroveň zabezpečení a spolupracují s nástroji pro zvýšení produktivity dle vašeho výběru.



Proč je důležitá integrace?



Snazší řízení.

Zatímco se váš podnik rozvíjí a roste počet jeho aplikací, mohou se objevovat potenciální problémy. Rutinní správa, jako jsou například opravy zabezpečení, aktualizace, vázání zdrojů dat a odpovídání na otázky uživatelů, vás může stát spoustu času a zdrojů.



Flexibilní, škálovatelné ceny.

S integrovaným cloudovým řešením platíte za každého uživatele na měsíc zvlášť – tyto náklady mohou snadno růst či klesat podle vašich personálních potřeb. Už žádné starosti s nadměrnými investicemi do místní technologie, kterou je třeba udržovat, nebo horami měsíčních faktur za větší množství nástrojů.



Komplexní zabezpečení.

Pokud si pořídíte aplikace pro zvýšení produktivity pouze od jedné společnosti, budete mít také pouze jeden administrativní panel pro správu zabezpečení. Cloudová řešení umožňují okamžité aktualizace zabezpečení bez obav z testování oprav a nových verzí softwarů.